

Social bookmarking et recherche d'informations

Florence Canet, Anne Delannoy

Professeurs documentalistes pour le groupe TraAM-Doc Toulouse

Le *social bookmarking* permet à un internaute de stocker, de classer, puis de chercher, de consulter et de partager avec d'autres internautes des liens internet dans une bibliothèque virtuelle préalablement créée. Cette pratique facilite la conservation, l'organisation et la consultation de ses favoris en ligne à partir d'une simple connexion web et ne nécessite pas une installation spécifique. Les deux sites les plus connus et utilisés à ce jour sont *Delicious* et *Diigo*.

Le social bookmarking... pour acquérir des compétences info-documentaires

Outre le partage et le nomadisme, la possibilité de commenter les liens sauvegardés confère également une réelle valeur ajoutée dans le cadre de la sélection de l'information. Le *social bookmarking* permet donc de répondre au besoin de stockage et de partage des ressources mais également d'aller plus loin grâce au partage et aux échanges. En effet, les fonctions de commentaire ou d'annotation permettent également de justifier le choix de la ressource, de communiquer avec ses collègues de recherche ou avec les enseignants. Il peut ainsi y avoir un véritable travail collaboratif autour de la validation et la pertinence de l'information.

Dans le cadre des Travaux Académiques Mutualisés, deux professeures documentalistes de l'académie de Toulouse se sont interrogées sur la pertinence de l'utilisation de ces outils du web social lors des recherches d'information en TPE. Leurs expérimentations avaient pour objectif de tester l'intérêt pédagogique de *Delicious* et *Diigo* sur la démarche informationnelle des élèves dans le cadre d'activités de recherches en groupe. L'utilisation collective de ces outils est marquée par les contributions des différents membres d'un groupe de travail à la construction de bibliothèques virtuelles. Ces fonctions de réseau social, basées sur l'échange d'information, sont complétées par un suivi à distance de la démarche informationnelle des élèves. Celle-ci est mise en œuvre par les enseignants grâce à des fonctions propres aux deux outils testés.

Des compétences info-documentaires communes aux deux projets

Les modalités et attentes pédagogiques sont quelque peu différentes dans les deux projets mais l'usage des outils du *social bookmarking* reste central dans les apprentissages info-documentaires. Dans les deux lycées les élèves devaient utiliser les fonctionnalités de base. Il s'agissait, premièrement, de stocker les ressources sélectionnées lors des recherches et, ensuite, d'indexer les signets à l'aide de tags, ou mots clés, dans le but de les retrouver, de les partager plus facilement avec les membres de son groupe de travail ainsi qu'avec le reste du réseau créé. Un des deux projets a insisté sur l'exploitation de fonctionnalités de veille proposées par le *social bookmarking* en utilisant ce réseau pour trouver de nouvelles ressources en ligne pertinentes.

Dans le cadre de ces expérimentations, l'utilisation des plates formes de *social bookmarking* lors de recherches informationnelles a permis de travailler et/ou valider plusieurs compétences info-documentaires telles qu'elles sont définies par le portefeuille de compétence de l'Académie de Toulouse¹. Dans le domaine de l'identification des sources, les compétences en jeu sont la maîtrise des outils de recherche et des ressources extérieures. Dans le domaine de l'analyse et de l'évaluation de la pertinence des documents, il s'agissait de savoir hiérarchiser l'information, reconnaître la structure du document et sa pertinence par rapport aux mots clés retenus, évaluer la pertinence des sources ainsi que la validité et la fiabilité d'un document. Enfin, dans le domaine du prélèvement de l'information, les compétences évaluées étaient : savoir noter les références d'un document, savoir reformuler, repérer les idées essentielles, traduire en mots clés les idées essentielles, savoir synthétiser, prélever et organiser l'information, classer les informations. En complément, de nombreuses compétences du B2I Lycée peuvent également être validées dans ce cadre. Les compétences en jeu dans le cadre de l'utilisation de ces plateformes sont donc multiples et complexes.

¹ Portefeuille de compétences à acquérir dans le cadre de la progression des apprentissages documentaires de la sixième à la terminale réalisé par le Groupe Académique des Professeurs Documentalistes, Académie de Toulouse, sous la direction de Pierre Rivano, IA IPR EVS <http://bit.ly/JHgR2W>

Social bookmarking et... recherche d'informations en TPE

Créer un portail de signets collaboratif en ligne avec Delicious

La séquence proposée a été expérimentée avec une classe de 1^{ère} STL dans le cadre des TPE. Elle a été menée sur quatre séances en demi-groupe par une professeur documentaliste et deux enseignants de physique-chimie. La production finale se compose d'un portail de signets collaboratifs en ligne, annexé à un dossier final qui comporte un carnet de bord, une synthèse, une production concrète ainsi qu'une sitographie sélective.

Pour mettre en œuvre ces séances, des fiches techniques ont été élaborées : une fiche de consignes, un tutoriel destiné à la prise en main de l'outil *Delicious*, une fiche présentant les critères d'évaluation du portail de signets en ligne. Les critères retenus étaient le nombre de signets intégrés au portail, la pertinence et la fiabilité des signets sélectionnés, le choix des critères de sélection des signets (précision et qualité des argumentaires), l'indexation des signets et le choix des tags, la pertinence des nomenclatures de catégories créées pour structurer son portail thématique, la pertinence du classement des signets opéré au sein des catégories, et enfin l'investissement du groupe de travail dans la création et l'enrichissement continu du portail collaboratif.

Utiliser une bibliothèque commune pour conserver, commenter et diffuser ses ressources, pour favoriser le suivi à distance d'une recherche d'informations collaborative

La séquence proposée a été expérimentée avec une classe 1^{ère} année de BTS FEE (Fluides Énergie et Environnement) dans le cadre des TPE. Elle impliquait une professeur documentaliste, une enseignante de physique appliquée et un enseignant de Génie Thermique. Dans cette expérimentation, l'utilisation du *social bookmarking*, et de *Diigo* en particulier, visait à faire prendre en main une console de travail collaborative par les élèves et à favoriser le travail en équipe. Ce travail collaboratif devait permettre une meilleure organisation de la collecte d'information en réponse à la problématique posée et au plan qui en découlait. Enfin, le suivi et l'encadrement de la recherche informationnelle à distance devait être facilité par l'outil. Les TPE étant une épreuve comptant pour la validation du BTS, chaque groupe devait présenter un dossier de vingt pages comportant une analyse théorique qui s'appuie sur une étude de cas. Une bilan intermédiaire permettait d'évaluer les bibliothèques virtuelles des différents groupes selon les critères suivants : la pertinence des pages bookmarquées, la pertinence des informations techniques sélectionnées, la fiabilité des sources, la pertinence et l'exhaustivité des mots clés, la qualité des éléments surlignés, la pertinence et la qualité des commentaires, la capacité à faire preuve d'esprit critique face à l'information, ainsi que la gestion du travail collaboratif (la régularité du travail, la répartition du travail au sein de l'équipe), la prise en compte des commentaires des enseignants et leur mise en application.

Retour sur expériences

Dans les deux projets, grâce aux tutoriels, les élèves n'ont pas rencontré de difficultés dans la prise en main des outils. Ils ont saisi l'intérêt d'utiliser cet outil dans le cadre de projets qui exigent de mener des recherches d'information collaboratives sur plusieurs mois. Par contre le choix des tags ou mots clés pour indexer les ressources était une véritable source de discussion au sein des groupes. L'utilisation d'une liste ouverte de mots clés par groupe de travail s'est avérée être un choix non pertinent. Il aurait été nécessaire de demander à chaque groupe de travail d'établir une

liste fermée de mots clés à laquelle ils auraient pu se référer dès qu'ils avaient besoin d'indexer une ressource à intégrer au portail, ce qui aurait aussi permis de mener une réflexion autour des contraintes inhérentes à l'indexation sociale des ressources en ligne. Il est intéressant toutefois de noter que les élèves ont bien compris l'intérêt des mots clés pour organiser leur bibliothèque afin de pouvoir retrouver facilement leurs ressources. Certains ont même utilisé la structuration de leur bibliothèque lors de la présentation orale pour présenter leur plan de recherche : chaque groupement de mot clé représentant un des axes de recherche.

En ce qui concerne l'argumentation autour du choix des signets, de réelles disparités ont pu être constatées en fonction des groupes de travail. Néanmoins, la demande d'une justification faite aux élèves sur l'évaluation de la pertinence et de la fiabilité des ressources a permis d'améliorer de manière significative le choix des signets opérés par les élèves.

En revanche, l'exploitation du réseau *Delicious* comme réseau de ressources a réellement permis, pour certains groupes de travail (qui disposaient de thématiques de recherche exploitées par le grand public), de trouver facilement de nouvelles ressources véritablement originales et pertinentes. L'outil acquiert ainsi une véritable fonction de veille.

Il est également intéressant de noter que la fonction de réseau social a beaucoup plu aux élèves : les échanges entre élèves, les commentaires des enseignants étaient attendus. Le fait de savoir que les enseignants suivaient leurs recherches à distance a été un élément moteur de l'investissement des élèves.

Pour conclure, les enseignants ont été globalement satisfaits de l'effort réalisé par les élèves dans la recherche de ressources en ligne pertinentes et fiables et ont jugé les outils utiles, tant pour accroître la motivation des élèves que pour exiger un effort visible dans la justification des choix de ressources.

Utilisation du *social bookmarking*...

Quels enjeux ?

Dans le cadre de la recherche informationnelle collaborative la pratique du *social bookmarking* semble être une solution pertinente car elle contribue à l'acquisition de nombreuses compétences infodocumentaires. Elle permet de responsabiliser les élèves face aux notions de sélection de l'information, de fiabilité des sources, de droit d'auteur, mais aussi de rendre plus concrète la structuration et la hiérarchisation de l'information.

Comme ces deux expérimentations l'ont montré, il ne s'agit en aucun cas de compiler des ressources mais bien de les sélectionner avec des critères de choix, *Diigo* et *Delicious* permettent de rendre tangible cette plus-value documentaire. En effet, la création de catégories thématiques avec *Delicious* ou de listes sur *Diigo*, dans lesquelles sont classés les signets, permet une structuration élaborée et thématique de l'information. De même, la description intellectuelle du contenu à l'aide de

mots clés constitue un élément essentiel de cette réflexion autour de l'adéquation et de la pertinence avec le sujet de recherche. Cela peut également permettre d'aborder la notion complexe de thésaurus et de l'appliquer de façon concrète à une recherche d'information collective afin de dépasser les écueils liés à l'indexation sociale.

Le *social bookmarking* permet de donner du sens, de matérialiser les étapes de la recherche informationnelle dans un seul et même outil, créant par là même un écosystème informationnel : les mots clés issus du brainstorming préalable à la recherche constituent un thésaurus, les sites sélectionnés sont conservés, annotés, commentés et organisés, les sources sont citées. En complément, ces deux outils de *social bookmarking* proposent des fonctions d'éditorialisation, c'est-à-dire de présentation de pages thématiques (*Stacks* pour *Delicious*) ou de diaporama de sites (*Webslide* pour *Diigo*). A partir d'une sélection de sites extraits des bibliothèques virtuelles grâce à un ou plusieurs mots clés, cette fonction peut permettre de présenter et d'organiser la production finale des élèves.

Enfin, pour les enseignants, ces outils facilitent le suivi de la stratégie de recherche et de sélection de l'information ainsi que l'accompagnement des élèves via un suivi plus individualisé et ce sur le long terme. La prise en main simple et rapide, l'enthousiasme des élèves et des collègues participants à ce projet incitent à réinvestir ces pratiques avec d'autres classes.

Pour compléter

Dossier à télécharger sur le site de l'Académie de Toulouse :

« Les pratiques pédagogiques de *social bookmarking* » : <http://espace-cdi.ac-toulouse.fr/spip.php?article35>

« Créer un portail de signets collaboratif en ligne avec *Delicious* » : <http://espace-cdi.ac-toulouse.fr/spip.php?article43>

« Recherche d'information collective et bibliothèque de signets partagée avec *Diigo* » : <http://espace-cdi.ac-toulouse.fr/spip.php?article42>