

Premiers pas vers la veille en collège

Sophie Bocquet

Professeur documentaliste

Webmestre du site Documentation Rouen

Membre du pôle de compétence en documentation

J'enseigne dans un collège Réseau Réussite Scolaire depuis septembre 2007, ce petit collège de 240 élèves, dont 40 scolarisés en Segpa, possède une équipe éducative jeune et dynamique. Mon rôle de professeur documentaliste est pleinement reconnu et à ce jour je n'ai pas rencontré d'obstacle à ma pédagogie et aux innovations que je souhaitais mettre en place. Depuis mon arrivée, le projet documentaire est intégré au projet d'établissement, il est abordé au conseil d'administration de fin d'année.

Grâce à tous ces éléments, j'ai pu mettre en place une véritable progression des acquis documentaires de la 6^{ème} à la 3^{ème}. Malgré ce dispositif des apprentissages info-documentaires déjà bien inscrit dans la culture de l'établissement, j'ai décidé cette année d'y inclure une nouvelle notion, celle de la veille et ce pour plusieurs raisons : tout d'abord, la rénovation du B2i collège en décembre 2011 a intégré une partie de la notion de veille dans le domaine 4 « [L'élève] sait s'abonner à des flux d'information et/ou de podcast (flux RSS, baladodiffusion, etc.) ». D'autre part, la veille est le thème de travail des groupes académiques en documentation et ainsi celui des journées de regroupement par bassin. Ces deux événements m'ont motivé, j'étais réticente à l'introduction de cette notion au collège la trouvant trop complexe pour des collégiens, ne trouvant pas le déclic pour la contextualiser et l'insérer d'une façon logique dans ma progression.

Ma première approche a donc été très modeste et a concerné d'abord les élèves qui ont suivi mon enseignement depuis quatre ans dans une séquence du PDMF (Parcours de Découverte des Métiers et Formation). J'ai ensuite approfondi la notion de veille grâce à l'atelier tablettes, puis j'ai pu esquisser les prémices de la veille en IRD (Initiation à la Recherche Documentaire) en classe de sixième. Après ces essais, je commence à préparer l'avenir de façon plus ambitieuse...

Réaliser une veille informationnelle en orientation

Responsable du Parcours de Découverte des Métiers et Formation dans mon établissement, je suis les élèves à partir de la cinquième dans ce domaine. Ces séquences de formation sont l'occasion d'aborder des notions telles que la navigation hypertextuelle, la recherche et la sélection de l'information, le droit...

En classe de troisième, pour la dernière séance, j'avais donc tous les éléments pour contextualiser la notion de veille. En effet, les séquences PDMF du collège terminées, la notion de veille faisait sens pour les élèves du fait d'un vrai besoin de veille informationnelle : leur orientation.

Les séquences PDMF sont toujours réalisées en partenariat avec les professeurs principaux pendant les heures de vie de classe. Si en cinquième et quatrième, les séquences ne dépassent pas trois heures, nous prenons le temps d'approfondir certaines notions en classe de troisième (4 à 5h par classe) et commençons dès le premier trimestre. La dernière séance s'intitule « Rester informé dans le domaine de l'orientation ». Ses objectifs sont doubles mais restent modestes : tout d'abord rendre les élèves plus autonomes dans ce domaine en leur donnant des clés, les initier à la veille informationnelle en s'abonnant à des fils RSS.

Le déroulement de la séance

En tant que dernière séance de l'année, mais aussi du collège pour le PDMF, cette séance est l'heure du bilan, nous faisons le point et voyons comment les élèves vont pouvoir continuer sans le professeur documentaliste à travailler sur leur orientation. On discute du « rester informé » : comment font-ils pour suivre un sujet qui les passionne ? De cette interaction ressort qu'ils font de la veille sans le savoir. Grâce au support (diaporama), nous voyons ensemble la notion de veille, et le fait qu'ils peuvent rester informés sans avoir besoin d'aller chercher l'information. Elle peut leur parvenir directement et de façon pertinente en sélectionnant leurs sources au préalable. Nous réfléchis-

sons ensemble à leur besoin d'information, et je leur propose de commencer par un abonnement simple au flux RSS du site Onisep. Chaque élève ayant sa propre session sur le réseau de l'établissement, l'abonnement à un flux via le navigateur sera enregistré et il le retrouvera partout dans le collège tout au long de l'année. Après avoir réalisé la première manipulation, on prend le temps de discuter sur leur besoins personnels : ils ont tous des projets d'orientation différents, l'activité est donc de trouver des sites pertinents dans leur domaine et de s'abonner aux flux RSS de ces sites.

L'évaluation

Les professeurs principaux ont les fiches de vœux de leurs élèves, l'évaluation consiste donc à vérifier la pertinence des abonnements par rapport à leur projet personnel.

Quel bilan ?

Cette première séance sur la notion de veille a été très motivante pour les élèves, ils ont assimilé une notion qu'ils connaissaient sans lui donner de nom. Réalisée au premier trimestre, les élèves ont pu consulter leurs flux tout au long de l'année.

L'atelier tablettes...

Utiliser *Twitter* pour préparer un événement

Cet atelier hebdomadaire, réalisé en partenariat avec le CRDP et sa chargée de mission Tice, Nadya Benyounes, utilisait comme support des tablettes tactiles achetées par l'établissement.

Dans le cadre de l'opération « Renvoyé spécial du Clemi », les élèves ont préparé toute l'année la venue d'un journaliste exilé politique. Pour ce faire, ils ont utilisé différents outils dont l'outil de réseautage social, *Twitter*. Nous avons créé un compte collectif public, @Matistweet, qui a permis aux élèves de préparer la venue du journaliste et ainsi d'aborder la notion de veille. En effet, pour préparer la rencontre, ils ont dû se créer un réseau qui leur apportait des informations sur le métier de journaliste et sur la liberté de la presse. Nous avons procédé en plusieurs étapes, en abordant tout d'abord ce qu'était un réseau social, comment interagir (règles de rédaction), comment se créer un réseau pertinent, comment suivre une conversation grâce au hashtag (mot clé d'un événement)...

Ainsi toutes les semaines, les élèves se sont familiarisés avec **Twitter**, se sont abonnés à des comptes en discutant entre eux de leur pertinence, ont suivi des conversations et se sont informés, ont interagi avec leurs abonnés.

Nous avons pu approfondir cette notion de veille puisque les élèves ont pu à la fois s'informer mais aussi informer leur réseau. L'atelier a été l'occasion de réaliser une veille avec un autre outil que le flux RSS et surtout de réaliser un processus complet de veille.

Une esquisse en 6^{ème}

« Se tenir informé via le catalogue du CDI »

En sixième, les élèves reçoivent une formation intitulée « Initiation à la recherche documentaire (IRD) ». Cette formation, inscrite dans leur emploi du temps, est bimensuelle. Vu le succès de la séance pour les troisièmes, j'ai décidé de dédier la dernière séance de l'année avant évaluation à une initiation à la veille. L'IRD est découpée en séquences dont les objectifs sont de se repérer dans le centre de ressources, de retrouver l'information dans un document qu'il soit papier ou en ligne. La dernière séquence est dédiée à internet, nous abordons ce qu'est internet, comment naviguer dans un site internet, les premières notions sur la recherche d'informations grâce à un moteur de recherche et la dernière séance, plus ludique, consistait à rester informé grâce à internet.

En utilisant le catalogue du CDI, nous avons abordé la veille informationnelle. L'objectif était de rester informé sur l'actualité du CDI, les élèves se sont abonnés au flux RSS des nouveautés via leur navigateur web.

Quel bilan ?

Cette séance ludique a plu aux élèves qui ont trouvé intéressant de recevoir les actualités des nouveautés dans leur navigateur. Le traitement de l'information n'était pas difficile et je n'ai pas abordé avec eux la pertinence et la validité de l'information.

Et maintenant, quelles perspectives ?

Réaliser une veille sur un produit technique

Cette année, en partenariat avec la Mission Tice du rectorat de Rouen, nous avons testé l'application libre *Posh*, qui permet de créer des portails de veille type Netvibes. Cette application sera prochainement hébergée au rectorat, et chaque élève du collège pourra créer un portail en ligne privé.

Sans contrainte de création de compte pour les élèves, d'adresses mails ou d'hébergement de

données sur un serveur privé, j'aurai un outil facilitateur pour travailler le cycle de veille avec les élèves.

Ainsi, l'an prochain une séquence est désormais prévue en partenariat avec le professeur de technologie qui doit, conformément à son programme, travailler sur le thème « Évolution d'un produit technique » avec les élèves de 3^{ème}. Cette séquence se déroulera après celle du PDMF et permettra de réinvestir les acquis de celle-ci, je pourrai ainsi travailler avec eux sur la sélection d'informations pertinentes et la création d'un portail de flux RSS comme outil de veille et de curation.

Les étapes prévues sont :

– Au deuxième trimestre : par groupe de 2-3, les élèves travailleront sur un produit technique (liste fournie par le professeur de technologie), ils devront réaliser la fiche d'identité du produit, puis sélectionner des flux pertinents sur le sujet pour alimenter leur portail.

– Au troisième trimestre : les élèves effectuent une veille grâce à leur portail. En fin de trimestre, ils devront réaliser une synthèse orale de l'actualité de leur produit en trois mois.

Cette séquence lourde va s'étaler dans le temps, elle abordera beaucoup de notions inhérentes à la veille, puisqu'il faudra apprendre à trouver l'information pertinente sur un thème technologique mouvant (produit technique). Les élèves auront ensuite un travail difficile de traitement de l'information : comment lire ses flux, les trier, choisir la bonne information qui sera utile lors de la présentation orale. Il faudra ensuite réaliser une synthèse de toutes ces informations sélectionnées pendant trois mois pour une présentation orale devant la classe. L'évaluation se fera en concertation avec le professeur de technologie, une tâche complexe évaluera les compétences du socle commun acquises dans les piliers un, quatre et sept.

Conclusion

Travailler en collège sur la notion de veille n'est pas quelque chose d'aisé. J'ai été réticente pendant longtemps car c'est un processus complexe, et si l'abonnement à un flux est facile, il faut ensuite traiter ce flux, le trier, choisir la bonne information... dans des sites parfois complexes pour des élèves de collège.

Par ailleurs, cette notion est méconnue dans le monde de l'éducation et la plupart des collèges

de disciplines s'interrogent sur l'utilité de l'apprentissage d'une telle notion pour un élève de collège. Il est donc difficile de trouver des partenariats pour travailler la veille informationnelle.

Enfin, un autre frein réside dans l'utilisation d'outils en ligne sur des plateformes privées tel *Scoop it*, *Pearltrees*. J'aimerais travailler avec des classes sur ces outils mais l'ouverture de comptes pour des élèves mineurs et les procédures d'autorisations parentales et administratives qui vont avec freinent mes ardeurs. L'expérimentation de l'outil *Posh* académique évoqué précédemment sera intéressante pour cela.

A ce stade de ma réflexion et des mes pratiques, je ne pense pas que je pourrai véritablement réaliser une progression sur cette notion, je l'aborderai partiellement en sixième et en cinquième pour que les élèves aient quelques repères mais ce sera succinct. C'est arrivés en troisième, lorsqu'ils auront acquis un certain nombre de compétences en information-documentation indispensables pour cette notion (notamment cibler les sources en fonction de son besoin, les valider, les classer...), et gagné une certaine maturité, que je pourrai aborder plus précisément cette démarche de veille avec les élèves. Une démarche qui, pour moi, constitue un levier pour le lycée puisqu'elle contribue à l'apprentissage de l'autonomie.

La notion de veille a sa place dans les apprentissages info-documentaires en collège ne serait-ce que pour la validation du B2I rénové. Mais à mon sens il faut se garder des objectifs modestes et contextualiser la notion en fonction du programme scolaire, des centres d'intérêt des élèves et de leur niveau scolaire, pour que cet enseignement fasse sens.